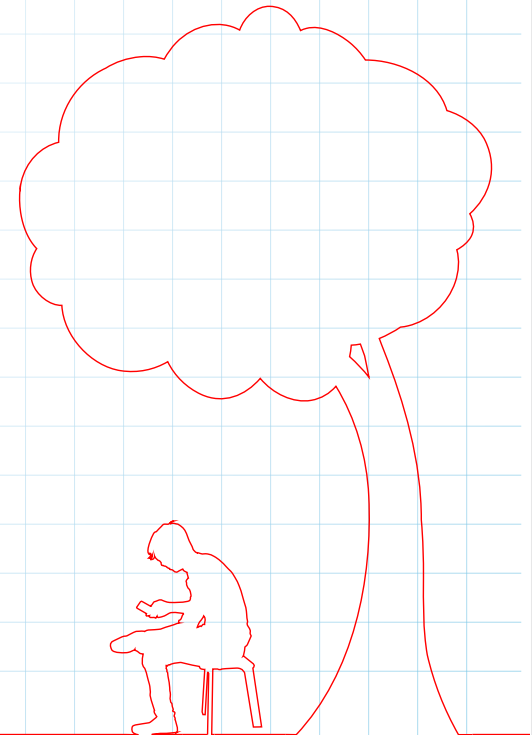
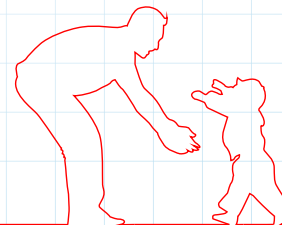
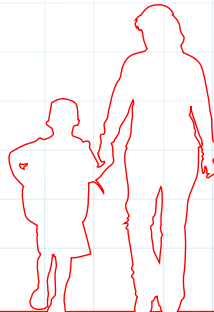
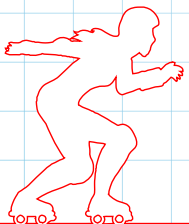
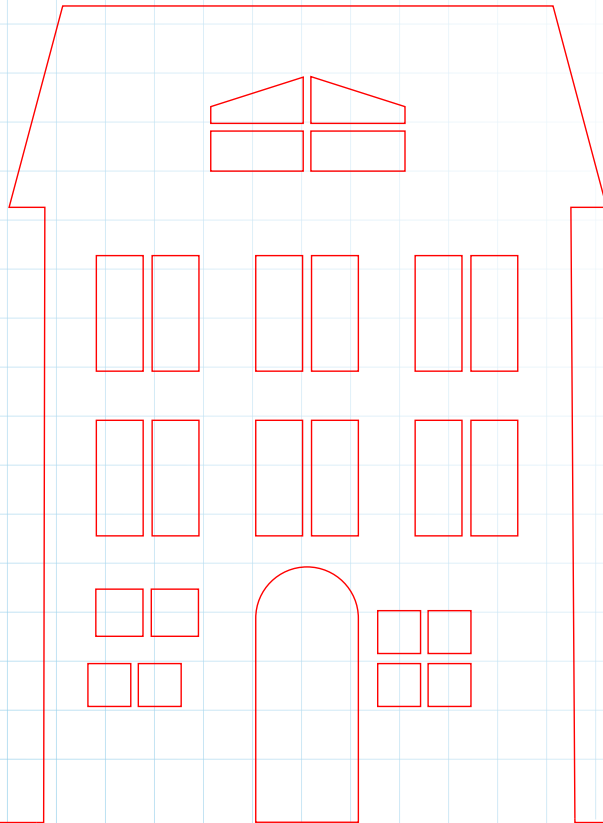
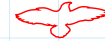




de Kinderombudsman.
wij laten van je horen

Het werk van de Kinderombudsman in 2017



1. Woord vooraf

Nederlandse kinderen behoren tot de gelukkigste ter wereld. Dit blijkt keer op keer uit onderzoek. Met de meeste kinderen in Nederland gaat het goed: ze hebben een prettige relatie met hun ouders, wonen in een fijn huis en hebben het naar hun zin op school. Maar er zijn in Nederland ook veel kinderen die het minder goed getroffen hebben. Omdat er weinig geld is thuis of hun ouders veel ruzie maken. Omdat ze zijn gevlucht en in onzekerheid zitten over hun toekomst in Nederland. Of omdat ze op school hun weg niet vinden.

Als Kinderombudsvrouw praat ik zoveel mogelijk met kinderen en jongeren om te horen wat zij belangrijk vinden. Ik heb dit jaar gesproken met kinderen en jongeren die opgroeien in armoede. Met kinderen die een vader of moeder hebben die in de gevangenis zit. Met kinderen en jongeren uit het aardbevingsgebied in Groningen. Met kinderen en jongeren die in een jeugdzorginstelling wonen. Met jonge Q-koorts patiënten. En met vele andere kinderen en jongeren die allemaal hun eigen verhaal en eigen problemen hebben, maar ook hun eigen kracht!

Voor deze en alle andere kinderen en jongeren komt de Kinderombudsman op. Dit doen we door naar ze te luisteren en hun problemen aan te kaarten bij wetgevers, beleidsmakers en professionals die met kinderen werken. Hoewel de situatie van elk kind weer anders is, zie ik in onze onderzoeken, projecten en andere

activiteiten in 2017 drie overkoepelende knelpunten die de ontwikkeling van kinderen in de weg staan. Ten eerste wordt het belang van kinderen nog te vaak niet meegewogen in besluiten en in de aanpak van problemen. Kinderen vertellen me dat ze zich niet gehoord voelen. En dat is juist zo belangrijk. Zolang we niet goed luisteren naar kinderen en jongeren, bestaat het risico dat we kinderen over het hoofd zien en we hun situatie niet kunnen verbeteren.

Ten tweede zie ik dat kinderen in kwetsbare situaties te maken hebben met grote onzekerheid in hun leven. Of het nu gaat om kinderen die opgroeien in armoede of kinderen die jarenlang in afwachting zijn of ze in Nederland mogen blijven. De dagelijkse zorgen en stress van veel kinderen en jongeren die opgroeien in een kwetsbare situatie werkt door op alle gebieden in hun leven. En dit terwijl een deel van de onzekerheid makkelijk voorkomen kan worden door kinderen tijdig en goed te informeren over zaken die hen aangaan. Daarnaast is het belangrijk om de onzekere situatie van kinderen zelf aan te pakken, zodat zij prettig op kunnen groeien en zich goed kunnen ontwikkelen.

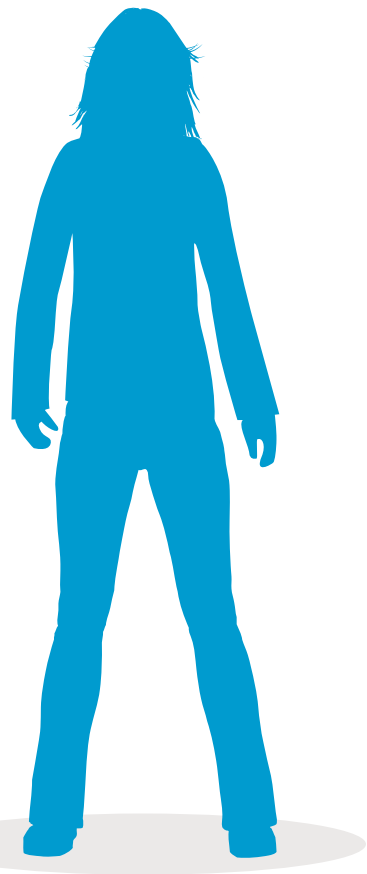
Ten slotte ontbreekt het aan een integrale aanpak van de problemen van kinderen en jongeren. Kwetsbare kinderen hebben vaak te maken met een stapeling van problemen op alle gebieden in hun leven. Het oplossen van een specifiek probleem verbetert in veel gevallen dus niet de situatie van een kind.

Om kinderen en jongeren echt te helpen, moeten we zorgen dat hun belang altijd wordt meegewogen. Dat er naar ze geluisterd wordt. Dat zij de informatie krijgen die ze nodig hebben. En dat er een samenhangende aanpak is die zich richt op de hele leefomgeving van kinderen en jongeren. Daar maak ik me als Kinderombudsvrouw hard voor.

Ook in 2018 wil ik me inzetten voor alle kinderen en jongeren, en specifiek voor kinderen en jongeren in de meest kwetsbare situaties. Zoals de kinderen en jongeren met ernstige problematiek die in afwachting zijn van jeugdhulp en niet de zorg krijgen die zij nodig hebben. En de kinderen en jongeren die op campings wonen en te maken hebben met armoede en onzekerheid.

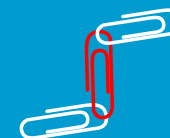
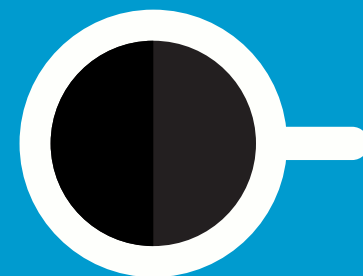
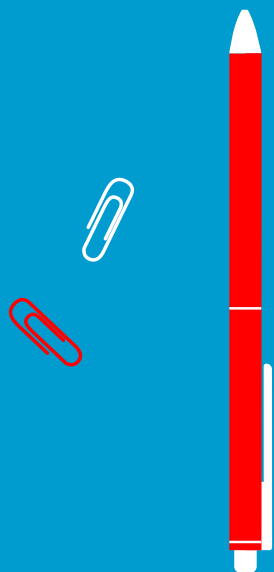
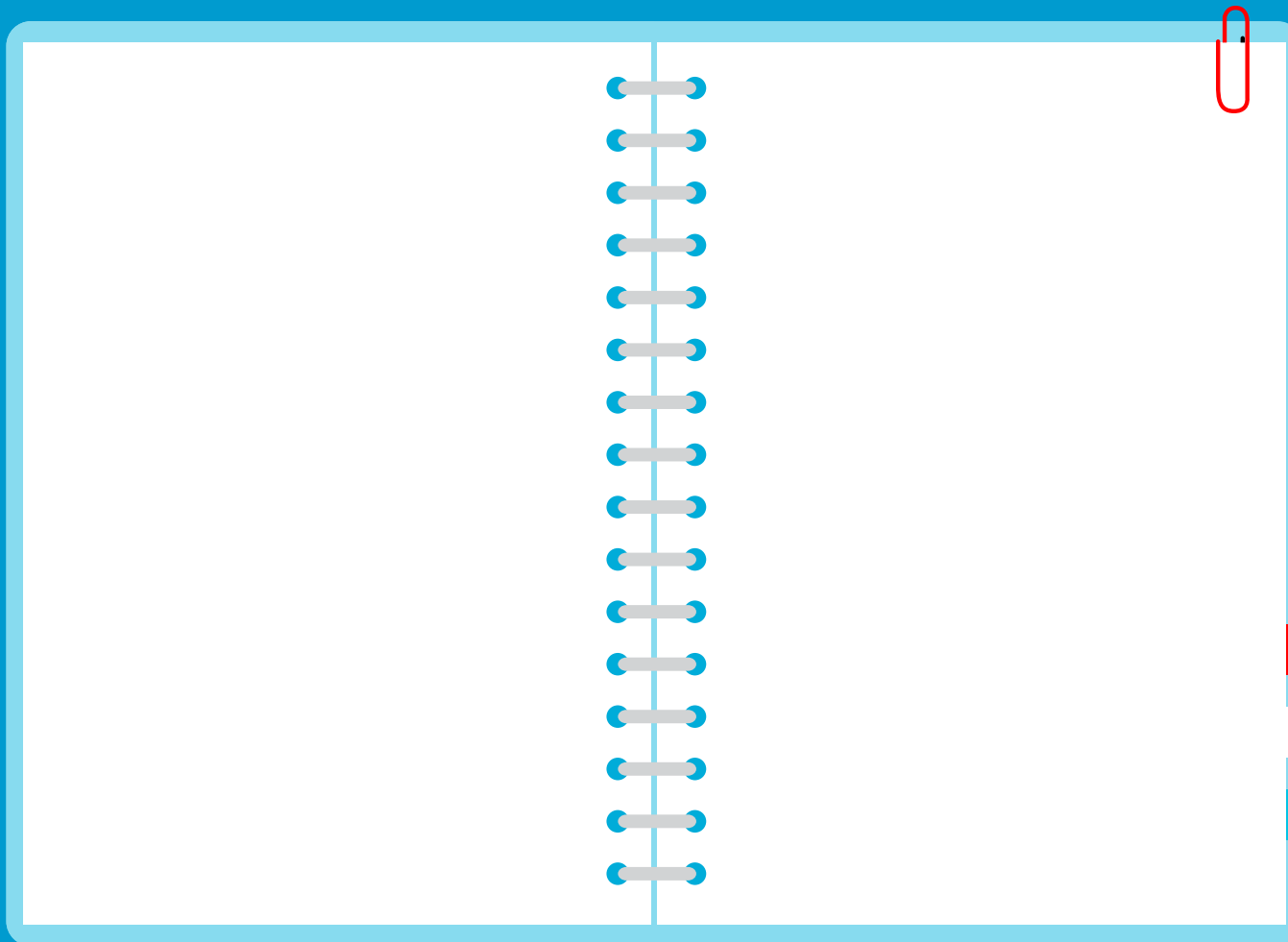
En ook in 2018 ga ik met kinderen en jongeren in gesprek om van hen te horen wat zij belangrijk vinden. Zo ga ik opnieuw het land in met onze Kinderrechtentour om met zoveel mogelijk verschillende kinderen en jongeren te praten, een traditie die we in 2016 zijn gestart. Zoals een meisje het in 2017 mooi verwoordde: 'Het voegt waarde toe om naar kinderen en jongeren te luisteren. Als je ze niet betreft, gaat het waarschijnlijk mislukken.' En zo is dat.

*Margrite Kalverboer
de Kinderombudsvrouw*



Jaaroverzicht 2017

Klik op een maand voor meer informatie



JANUARI

12 januari

Het Klokhuis over scheiden

Televisieprogramma het Klokhuis komt met een vierdelige serie over echtscheiding. Doel van het programma is om het onderwerp onder kinderen bespreekbaar te maken. Bij de première van de serie benadrukt kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer de impact die een scheiding heeft op kinderen. Vaak denken ze dat het hun schuld is. Het is daarom belangrijk dat ouders met hun kinderen praten en blijven vragen hoe het gaat.

29 januari

Uitreiking Kind Centraal Award

Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer reikt de Kind Centraal Award uit aan vrouwenopvang Het Kopland. Volgens onderzoek van Stichting Het Vergeten Kind is deze vrouwenopvang een voorbeeld voor vele andere opvanglocaties.

FEBRUARI

6 februari

Verhuizen zonder afscheid

De Kinderombudsman roept de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V) en het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) op om kinderen in asielzoekerscentra die moeten verhuizen beter te informeren. Dit gebeurt naar aanleiding van een klacht van een gezin met twee kinderen die van de ene op de andere dag naar een nieuw asielzoekerscentrum moeten verhuizen zonder dat zij afscheid kunnen nemen van hun vriendjes op school.

21 februari

Verkiezingsdebat Jeugdpoort

Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer opent het verkiezingsdebat van Jeugdpoort met Tweede Kamerleden, wethouders en bestuurders in Nieuwspoort in Den Haag. Ze roept de nieuwe Kamer op om samen met het nieuwe kabinet, de gemeenten en jeugdhulpaanbieders te zorgen dat kinderen de jeugdhulp krijgen die zij nodig hebben.

MAART

29 maart

Hanze Jeugdlezing

In de Hanze Jeugdlezing met de titel 'Als je het ons vraagt' benadrukt Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer hoe belangrijk het is om echt te luisteren naar kinderen: 'Kinderen en professionals verdienen het om met elkaar in gesprek te gaan. Zowel kinderen als professionals floreren bij echte aandacht.'



APRIL

3 april

Oproep aan nieuw kabinet

Het nieuwe Kabinet moet investeren in de kwaliteit van de jeugdhulp, gelijke kansen voor alle kinderen bevorderen en de rechtspositie van vreemdelingenkinderen verbeteren. Ook moet er een Nationaal Actieplan Kinder mishandeling komen. Dit schrijft de Kinderombudsman in een [brief](#) aan informateur Edith Schippers en de formerende partijen.

6 april

Een fundament met scheuren

In een gezamenlijk [oproep](#) aan het nieuwe kabinet laten de Nationale ombudsman en Kinderombudsman weten dat het fundament van vertrouwen tussen overheid en inwoners in het Groninger aardgasgebied grote scheuren vertoont. Ze roepen het nieuwe kabinet op de inwoners van Groningen serieus te nemen en om bij de aanpak van de gaswinningsproblematiek de belangen en rechten van kinderen beter mee te wegen.

20 april

Erkenning voor jonge Q-koortspatienten

Kinderen en jongeren met Q-koorts vertellen tijdens een bijeenkomst over de gevolgen van hun ziekte op hun leven. Ze hebben last van extreme vermoeidheid, hoofdpijn, slechte concentratie en stuiten op veel onbegrip in hun omgeving. De Kinderombudsvrouw wil dat de problemen van kinderen met Q-koorts beter bekend worden, zodat er meer begrip ontstaat en er meer samenwerking in de aanpak komt. Samen met de kinderen en jongeren maakt zijn een tienpuntenplan die de situatie voor kinderen met Q-koorts moet verbeteren.

MEI

3 en 4 mei

Werkbezoek Brussel

Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer brengt een werkbezoek aan Brussel. Ze heeft ontmoetingen met de Vlaamse Kinderrechtencommissaris en de Kinderombudsman van Franstalig België, de Europese Kinderrechtenorganisatie Eurochild en de Nederlandse Vertegenwoordiging bij de Europese Unie.

5 mei

Stilstaan bij vrijheid

Op het Bevrijdingsfestival in Groningen houdt Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer de one-minute-speech. Om 5 minuten voor 5 staan de bijna 1 miljoen Bevrijdingsfestivalbezoekers in het hele land 5 minuten stil bij de vrijheid. Op de Bevrijdingsfestivals in heel Nederland worden tijdens dit symbolische moment One Minute Speeches gehouden door politieke ambtsdragers.

18 mei

Appeltjes van Oranje voor kwetsbare kinderen

Op Paleis Noordeinde in Den Haag worden de Appeltjes van Oranje uitgereikt aan drie initiatieven die zich inzetten voor kwetsbare kinderen: Ervaringsmaatjes van Stichting Informele Zorg (SIZ) Twente, Stichting Buurtgezinnen.nl en Stichting Weekend Academie. Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer zit in de jury die uit twaalf genomineerden de drie prijswinnaars kiest.

31 mei

100 jongeren over hun ervaringen met jeugdzorg

Hoe ga je om met eenzaamheid in een jeugdhulpinstelling, wat gebeurt als je 18 jaar wordt en de jeugdzorg stopt en wat doe je tegen cyberpesten? Deze en nog veel meer onderwerpen komen aan bod op de landelijke dag van het JeugdWelzijnsBeraad (JWB), het grootste platform voor jongerenraden uit de jeugdhulp. Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer gaat in gesprek met de 100 aanwezige jongeren over hun ervaringen met jeugdzorg.

JUNI

12 juni

Werkbezoek Kompaan en De Bocht

Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer praat tijdens een werkbezoek aan hulpverleningsinstelling Kompaan en De Bocht met medewerkers en ouders over de aanpak van armoede onder gezinnen. Hoe is het om op te groeien in armoede? Wat helpt en wat niet? En hoe kan armoedebestrijding nog beter georganiseerd worden?

14 juni

Van Crefeld Lezing

‘We hebben kinderartsen nodig bij het vaststellen van wat goed is voor kinderen die nu opgroeien’, aldus Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer in de eerste Simon van Crefeld Lezing op het congres van de Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde (NVK). De NVK heeft de lezing in het leven geroepen om de rol van kinderartsen als belangenbehartigers voor kinderen meer te benadrukken.

26 juni

Sluit kinderen nooit af van water

De Kinderombudsman roept de minister van Infrastructuur en Milieu op om huishoudens met kinderen nooit af te sluiten van water. Daarnaast vraagt de Kinderombudsman de overheid te investeren in armoedebestrijding, preventie van schulden en toegankelijke schuldhelpverlening. Dit schrijft de Kinderombudsman in een [reactie](#) op het voorstel Wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van drinkwater van het ministerie van Infrastructuur en Milieu.

29 juni

Een alternatief Kinderpardon dat recht doet aan kinderen

Het Kinderpardon doet geen recht aan de kinderen waar het om gaat en moet op de schop. Daarom presenteert de Kinderombudsman een alternatief [Kinderpardon](#). Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer stelt dat het uitgangspunt van het Kinderpardon - uitzicht op een vergunning na vijf jaar verblijf in Nederland - goed is. Het zijn de voorwaarden die zorgen dat het Kinderpardon voor zoveel kinderen onrechtvaardig uitpakt. De voorwaarden moeten op de schop om te zorgen dat in Nederland gewortelde kinderen een eerlijke kans krijgen.

JULI

5 juli

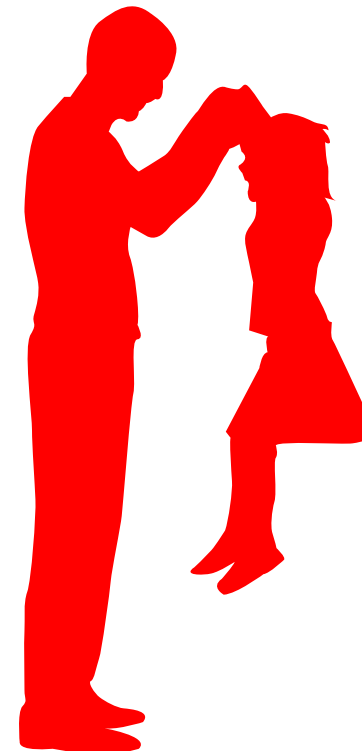
Resultaten Kinderrechtentour Caribisch Nederland

Kinderen en jongeren in Caribisch Nederland zijn blij met hun leven, maar voelen zich niet uitgedaagd en krijgen te weinig kansen. Er is volgens de kinderen te weinig te doen op de eilanden, de kwaliteit van het onderwijs is te laag en er zijn geen goede mogelijkheden om door te groeien. Dit concludeert de Kinderombudsman op basis van de [resultaten](#) van de Kinderrechtentour in Caribisch Nederland.

11 juli

Geen thuis zonder Nederlands paspoort

In een gezamenlijk [onderzoek](#) naar de problemen waar volwassenen en kinderen tegen aan lopen bij het verzoek tot naturalisatie concluderen de Nationale ombudsman en de Kinderombudsman dat er veel verbeterd kan worden. Gemeentes en IND moeten beter samenwerken en de belangen en de situatie van kinderen en jongeren moet apart en expliciet worden betrokken bij de beslissing op naturalisatieverzoeken.



AUGUSTUS

1 augustus

Mag ik mijn zakgeld?

De Kinderombudsman roept in het rapport [Mag ik mijn zakgeld?](#) gemeenten, jeugdbeschermingsinstellingen en zorgaanbieders op hun verantwoordelijkheid te nemen om te zorgen dat de problemen rond de vergoeding van zak- en kleedgeld voor jongeren opgelost worden. Zij wijzen naar elkaar als de verantwoordelijke voor het vergoeden van het zak- en kleedgeld. Jongeren zijn hier de dupe van. Noodzakelijke benodigdheden zoals winterkleding of schoolspullen kunnen niet worden aangeschaft of moeten via fondsen worden aangevraagd.

14 augustus

Zet kinderen nooit apart uit van vader of moeder

Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer noemt de beslissing om de moeder van Howick en Lily zonder haar kinderen uit te zetten naar Armenië onbegrijpelijk. Kinderen mogen nooit gescheiden van hun ouders het land uitgezet worden. Het is volgens de Kinderombudsvrouw duidelijk dat het belang van de kinderen hier niet voorop heeft gestaan: 'De kinderen zijn nu de dupe van volwassenen die het niet eens met elkaar zijn: de overheid die vasthoudt aan de regels en de moeder die niet meewerkt.'

28 augustus

Laptops voor scholieren

Samen met Linda de Mol reikt Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer namens de LINDA.foundation laptops uit aan een groep scholieren. In totaal schenkt LINDA.foundation aan 700 kinderen die in armoede opgroeien een laptop die zij kunnen gebruiken voor school.



SEPTEMBER

6 september

Werkbezoek Den Bosch



Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer brengt samen met de Nationale ombudsman Reinier van Zutphen een werkbezoek aan Humanitas in Den Bosch. In de ochtend is de Kinderombudsvrouw op basisschool de Kruisboelijn. Ze spreekt hier met leerlingen en op het schoolplein werd door groep 6, 7 en 8 het Grote Kinderrechtenrenspel gespeeld. Het bezoek aan Den Bosch maakt onderdeel uit van de Bustour van de Nationale ombudsman aan de provincie Noord-Brabant. In zes jaar tijd worden de twaalf provincies bezocht in een gele schoolbus met als doel zoveel mogelijk mensen te spreken.

19-21 september

Sekseducatie centraal bij jaarlijkse conferentie ENOC

Bij de jaarlijkse conferentie van de European Network of Ombudspersons for Children (ENOC) staat het thema sekseducatie centraal. Hoe kan op Europees niveau ingezet worden op betere sekseducatie voor kinderen en jongeren? Binnen ENOC werken 42 Europese Kinderombudsmannen samen om de rechten van kinderen te verbeteren en te beschermen.

OKTOBER

18 oktober

Te weinig aandacht voor kinderen in aardbevingsgebied in Groningen



In Loppersum overhandigt Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer het rapport [Vaste grond gezocht](#) aan burgemeester Rodenboog. Uit het rapport blijkt dat er op alle fronten te weinig aandacht is voor kinderen en jongeren in het aardbevingsgebied in Groningen. Er is geen eenduidige op kinderen gerichte visie en aanpak in onderzoek, beleid en hulpverlening en de informatievoorziening is vrijwel uitsluitend toegespitst op volwassenen. De Kinderombudsvrouw roept de betrokken partijen in het aardbevingsgebied op om met een eenduidige aanpak te komen waarin kinderen en jongeren centraal staan.

25 oktober

Jurylid Cinekid

Kinderombudsvrouw Magrite Kalverboer is jurylid op het Cinekid Festival in Amsterdam. Voor de filmwedstrijd Shorts by Kids, maken kinderen korte films met het thema Grenzen. Op het jaarlijkse mediafestival worden films en televisieprogramma's vertoond uit de hele wereld.

NOVEMBER

7 november

Zie je mij wel?

Kinderen en jongeren met een ouder in detentie willen beter geïnformeerd worden over wat ze kunnen verwachten als hun vader of moeder wordt aangehouden en naar de gevangenis moet. Ook vinden ze dat er meer ondersteuning en zorg moet komen en dat scholen, hulpverleners en anderen betrokken partijen meer kennis en expertise moeten hebben om de kinderen goed te helpen. Dat blijkt uit het project [Zie je mij wel?](#) dat de Kinderombudsman in samenwerking met Exodus Nederland presenteert.



14 november

ENOC Task force Children on the Move roept op tot betere bescherming vluchtelingenkinderen

Tijdens een bijeenkomst van ENOC Task force Children on the Move in Athene presenteert Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer de aanbevelingen uit het rapport 'Safeguarding and protecting the rights of children on the move: the challenge of social inclusion'. De Europese Kinderombudsmannen willen dat kinderen binnen een maand na aankomst naar school gaan en zo in contact kunnen komen met andere kinderen. Ook roepen de Kinderombudsmannen op tot uitbanning van migratiedetentie van kinderen en willen ze dat kinderen geïnformeerd worden over hun rechten en weten waar ze kunnen aankloppen als hun rechten geschonden worden. ENOC Task force Children on the Move is een verbond van 23 Europese Kinderombudsmannen die zich inzetten voor de rechten van vluchtelingenkinderen.

20 november

Preventie kindermishandeling

Gemeenten hebben ten opzichte van 2014 steeds meer beleid op preventie van kindermishandeling. Toch zijn er nog steeds gemeenten die geen of nauwelijks preventiebeleid hebben. Ook hebben de meeste gemeenten de risicogroepen voor kindermishandeling beperkt in beeld. Dit blijkt uit een [opvolging](#) van het onderzoek uit 2014 naar de gemeentelijke inzet voor preventie van kindermishandeling.

20 november

De Jongerenlobby



Op de Dag voor de Rechten van het Kind brengt de Kinderombudsman de jongerenorganisaties van Nederland en de Tweede Kamer samen. Vijftig jongeren van vijftien verschillende jongerenorganisaties laten horen wat er volgens hen moet gebeuren om de invloed van kinderen en jongeren te vergroten. Samen met Tweede Kamerleden maken zij plannen hoe hun stem beter gehoord kan worden in Den Haag en daarbuiten.

21 november

21 minuten voor kindermishandeling

Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer zit een bijzondere vergadering voor in de Tweede Kamer over de aanpak van kindermishandeling. In de Week tegen Kindermishandeling zijn in alle provincies van Nederland '21 minuten' sessies georganiseerd om aandacht te vragen voor kinderen die slachtoffer zijn van kindermishandeling.

DECEMBER

5 december

Alle kinderen kansrijk

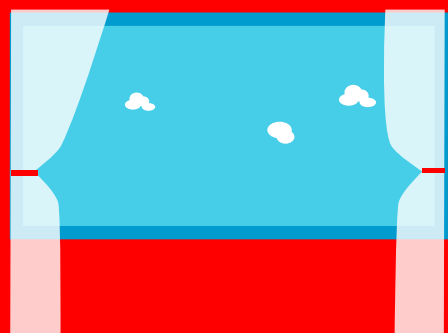
Op de verjaardag van Sinterklaas vraagt de Kinderombudsman met het rapport [Alle kinderen kansrijk](#) aandacht voor de 378.000 kinderen en jongeren die opgroeien in armoede. Uit het onderzoek blijkt dat deze kinderen op alle vlakken in hun leven worden beperkt in hun ontwikkeling en het armoedebeleid onvoldoende aansluit bij wat deze kinderen echt nodig hebben. De Kinderombudsvrouw wil dat er een samenhangende aanpak komt die zich richt op de hele leefomgeving van kinderen, te beginnen bij het verbeteren van de onzekere en instabiele thuissituatie.

8 december

Verbeter situatie kinderen met ouder zonder verblijfsvergunning

De Kinderombudsman en de jeugd- en kinderombudsmannen van Amsterdam, Rotterdam en Den Haag roepen de Nederlandse overheid in hun gezamenlijke rapport [Nederlandse kinderen ontkoppeld](#) op om de situatie van kinderen met een vader of moeder zonder verblijfsvergunning te verbeteren. Deze kinderen hebben de Nederlandse nationaliteit of een verblijfsvergunning, maar door de Koppelingswet heeft hun gezin geen recht op toeslagen, bijstand of opvang.

In contact met de Kinderombudsman



Iedereen die vindt dat er kinderrechten in het geding zijn, kan bij de Kinderombudsman terecht. Het team van de Kinderombudsman doet onderzoek naar klachten, geeft advies, verwijst mensen naar de juiste instantie of bemiddelt als mensen bij organisaties tegen een gesloten deur aanlopen. Drie van de duizenden contacten in 2017 lichten we eruit.

1. Uit de cel

Danny wordt op vijftienjarige leeftijd veroordeeld voor mishandeling en openlijke geweldpleging. De rechter legt hem een taakstraf op en Danny moet een schadevergoeding betalen aan de slachtoffers. Betaalt hij die niet, dan moet hij vijftien dagen de jeugdgevangenis in. De taakstraf voert Danny uit, maar het lukt hem niet om de schadevergoeding te betalen. Als het bedrag na anderhalf jaar nog niet is betaald, moet Danny naar de jeugdgevangenis.

Als Danny een dag in de jeugdgevangenis zit, neemt zijn vader contact op met de Kinderombudsman. Hij vindt het verschrikkelijk dat zijn zoon, die sinds de veroordeling op het goede pad is, vastzit. Hij is bang dat zijn zoon slechter uit de gevangenis komt en vraagt zich af of er geen andere manier is om de zaak op te lossen. Een medewerker van De Kinderombudsman belt daarop direct met het Openbaar Ministerie. Het is duidelijk dat Danny de schadevergoeding moet betalen, maar tegelijk hoort het jeugdstrafrecht een pedagogisch karakter te hebben. Het is onduidelijk welk pedagogisch effect uitgaat van vijftien dagen in een

jeugdgevangenis. Danny moet dus zo snel mogelijk vrijkomen en er moet een regeling komen om de schadevergoeding af te lossen. Op papier is dan misschien wel de juiste procedure doorlopen, maar de vraag is wat Danny en de slachtoffers hier uiteindelijk aan hebben. Het schadebedrag blijft namelijk openstaan en de schade die Danny oploopt is niet te overzien.

In eerste instantie lijkt het lastig om de situatie van Danny op te lossen. De regel is nu eenmaal dat als een schadevergoeding niet betaald wordt, het Openbaar Ministerie dit kan omzetten in jeugddetentie. Maar dan gaat 's avonds om elf uur de telefoon bij de vader van Danny. Het is de jeugdofficier van justitie die hem vertelt dat zijn zoon vrijkomt als hij elke maand € 50 euro gaat aflossen op de schadevergoeding. Dit bedrag in termijnen kan Danny wel betalen. De volgende ochtend mag hij naar huis, naar zijn vader.



2. De minderjarige belanghebbende?!

Voor de halfbroers Jeffrey (11), Fico (14) en Niels (16) wordt jeugdhulp aangevraagd bij de gemeente. De jongens moeten voor deze hulp zelf een financieel plan ondertekenen. Ook krijgen ze een dossier toegestuurd waarin gevoelige informatie staat over alle drie de broers. Hun moeder dient hierover namens de kinderen klachten in bij de Kinderombudsman en de Nationale ombudsman. Zij starten een gezamenlijk onderzoek naar de klachten en te bepalen over ze gegrond zijn of niet.

De eerste klacht gaat erover dat de gemeente wil dat elk kind van twaalf jaar of ouder toestemming geeft voor de hulp door een handtekening te zetten onder het financiële plan. Nadat de ouders hier namens de kinderen

bezwaar tegen maken, krijgen de jongens van de gemeente een uitnodiging voor een gesprek. Hierbij zit ook het begeleidingsplan, waarin van alle broers staat welke hulp zij krijgen en waarom. De broers kunnen dus van elkaar lezen wat er bij de ander aan de hand is. Hierover gaat de tweede klacht.

De Kinderombudsman vindt dat de eerste klacht klopt, dus gegrond is. Het is zo dat jongeren vanaf twaalf jaar toestemming moeten geven voor de hulp die ze krijgen en het is goed dat de gemeente daar rekening mee heeft willen houden. Maar het is hiervoor niet nodig en zelfs onnodig belastend dat een jongere zelf het financiële plan ondertekent. De Nationale ombudsman en de Kinderombudsman vinden ook de tweede klacht gegrond. De gemeente had gevoelige informatie over elk van de broers niet met de andere broers mogen delen als het niet noodzakelijk is.

De Kinderombudsman en de Nationale ombudsman geven gemeenten een aantal tips over hoe zij het beste om kunnen gaan met het informeren van jongeren over de hulp die zij krijgen. Zo moeten gemeenten met oog op de privacy bepalen of en zo ja, welke informatie met een jongere gedeeld mag worden. Ook moeten gemeenten beter nadenken over hoe de informatie bij de jongere terecht komt.



3. Toch nog afscheid

De pleegmoeder van Senna (14) en Joshua (6) belt met de Kinderombudsman. De biologische moeder van de kinderen is onlangs overleden. Omdat niemand de kosten van de begrafenis op zich kan nemen, betaalt en organiseert de gemeente de uitvaart. De pleegmoeder zegt dat de ze te horen heeft gekregen dat de begrafenis morgen al is en Senna en Joshua niet aanwezig mogen zijn. Het kan toch niet waar zijn dat de kinderen geen afscheid kunnen nemen van hun moeder?

Een medewerker van de Kinderombudsman belt direct met de gemeente om te horen wat er aan de hand is. De gemeente laat weten dat de begrafenis inderdaad de volgende dag is. Het moet zo sober mogelijk, dus er zal geen uitvaartdienst zijn. Maar de kinderen mogen wel degelijk aanwezig zijn bij de begrafenis. Dit is volgens de gemeente ook zo doorgegeven aan de voogd van de kinderen. Dit wordt tegengesproken door

de pleegmoeder. De gemeente belooft om nogmaals contact op te nemen met de voogd om duidelijk te maken dat de kinderen bij de begrafenis mogen zijn.

Wat er precies is misgegaan wordt niet duidelijk, maar belangrijker is dat Senna en Joshua bij de volgende dag bij de begrafenis zijn en afscheid kunnen nemen van hun moeder.



Heb je ook een klacht of een vraag over kinderrechten?

Het team van de Kinderombudsman is iedere werkdag telefonisch bereikbaar op **0800 8765432**.

Mailen kan ook: ombudswerk@dekinderombudsman.nl

Om de privacy van de kinderen te beschermen, zijn de namen in de verhalen verzonnen.

4

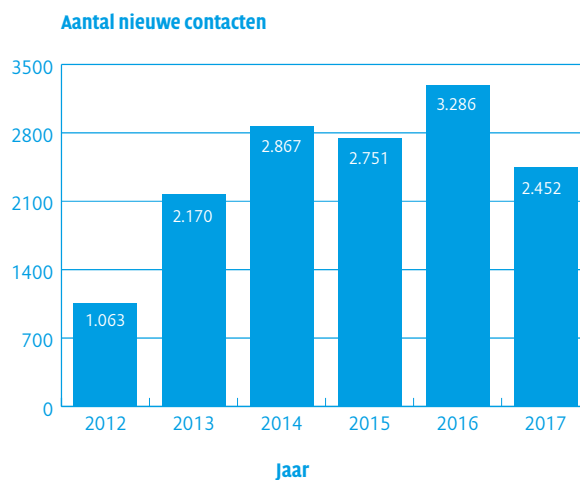
De cijfers

De Kinderombudsman is per email, post en telefonisch bereikbaar voor vragen over kinderrechten. Het team van de Kinderombudsman beantwoordt vragen en behandelt klachten over het schenden van kinderrechten door de overheid, organisaties in de jeugdhulp, gezondheidszorg, kinderopvang of het onderwijs. Niet alleen kinderen nemen contact op met de Kinderombudsman, maar ook ouders, grootouders, pleegouders, broers en zussen en professionals.

Aantal contacten

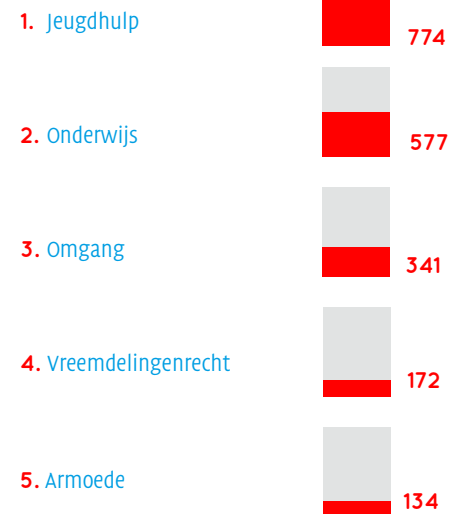
De Kinderombudsman is in 2017 2.452 keer benaderd met vragen, hulpverzoeken, signalen en klachten. Dat is een daling ten opzichte van 2016, waarin we 3.286 meldingen ontvingen. Dit is deels te verklaren doordat er in 2017 geen zogenaamde 'piekgebeurtenissen' zijn geweest die zorgden voor een stijging van het aantal contacten. In 2016 leidde het uitbrengen van ons standpunt over Zwarte Piet voor honderden extra contacten.

Aantal nieuwe contacten



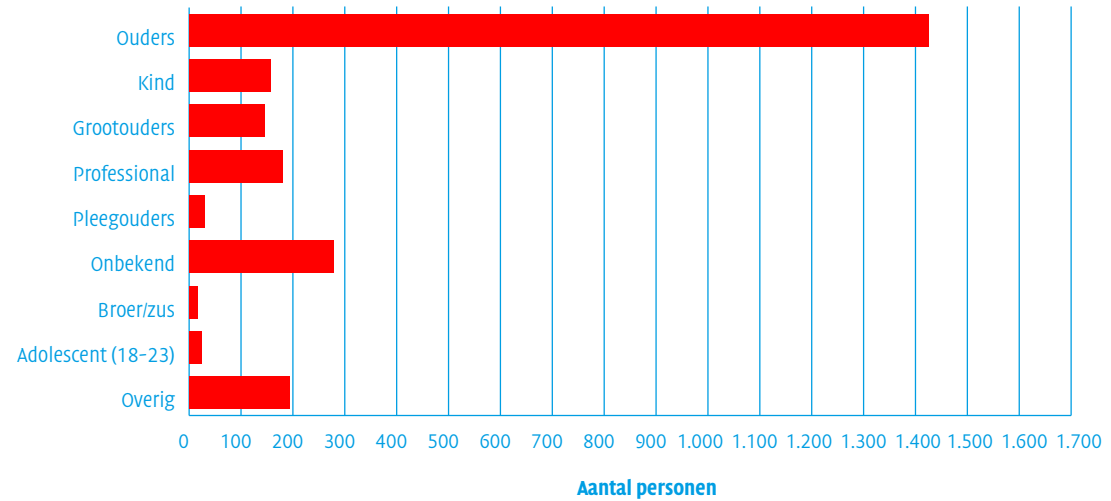
Top 5

De 5 onderwerpen waarover in 2017 het meest contact opgenomen is.



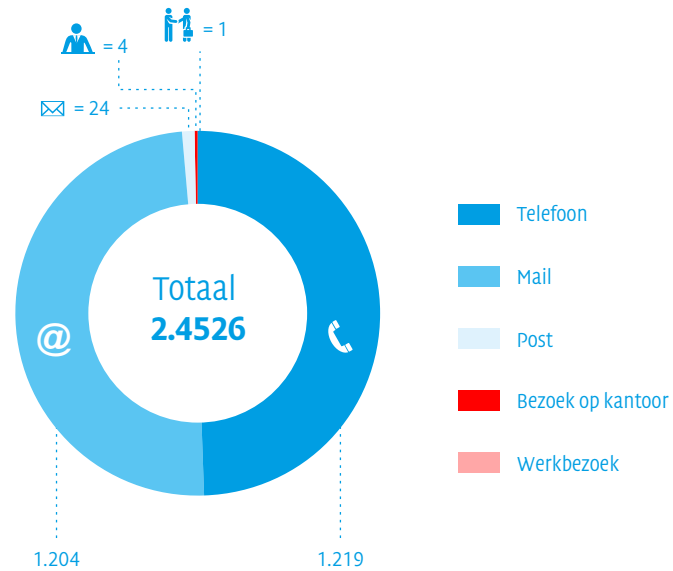


Wie nemen er contact op?



Wijze waarop contact wordt opgenomen

Mensen kunnen op verschillende manieren contact opnemen met de Kinderombudsman



Onze cijfers binnen de organisatie



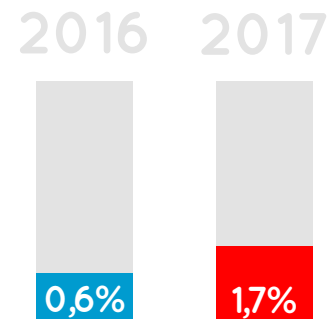
Personeel bij de Kinderombudsman

11 fte

ondersteunen het team van de Kinder-ombudsman. Het team bestaat uit ombudswerkers, beleidsadviseurs, een communicatieadviseur en een teamleider.

Vitaliteit en ziekteverzuim bij de Kinderombudsman

Het ziekteverzuim was in 2017 1,7 %. Dit is iets hoger dan in 2016. (0,6 %).



Financiën van de Kinderombudsman

Het budget van de Kinderombudsman is wettelijk vastgesteld op € 1.500.000,-. De Kinderombudsman heeft in 2017 € 1.487.000 uitgegeven.

Begroting

Realisatie



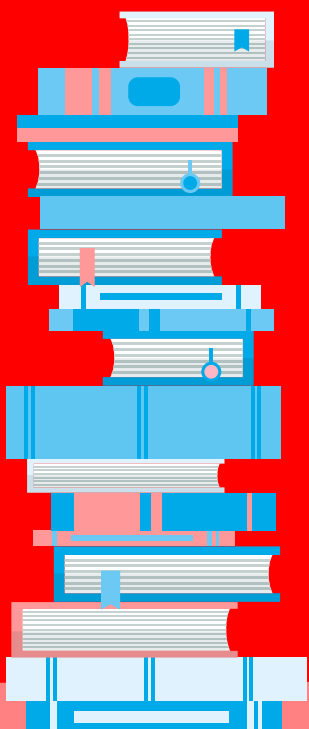
1.500.000



1.487.000

—
5
—

Publicaties



06-02-2017

Verhuizen zonder afscheid

Rapport n.a.v. een klacht over Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V) en het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)

[Lees deze publicatie](#) 

13-02-2017

Advies wetsvoorstel thuisonderwijs

Reactie op conceptwetsvoorstel Onderwijs op een andere locatie dan school

[Lees deze publicatie](#) 

03-04-2017

Kinderombudsman wil kinderrechten terugzien in coalitieakkoord

Brief aan informateur Schippers

[Lees deze publicatie](#) 

06-04-2017

Een fundament met scheuren. Stop met bouwen op wantrouwen en neem Groningers serieus!

Gezamenlijke oproep met de Nationale ombudsman aan het nieuwe kabinet

[Lees deze publicatie](#) 

19-06-2017

Twee jaar uit het leven van Sharon

Rapport n.a.v. een klacht over Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering (LJ&R) en een pleegzorgaanbieder

[Lees deze publicatie](#) 

26-06-2017

Sluit kinderen nooit af van water

Reactie op het voorstel Wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van drinkwater

[Lees deze publicatie](#) 

26-06-2017

Kind toch op straat...

Rapport n.a.v. een klacht over het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)

[Lees deze publicatie](#) 

29-06-2017

Een alternatief Kinderpardon dat recht doet aan kinderen

Standpunt over het Kinderpardon

[Lees deze publicatie](#) 

05-07-2017

Als je het ons vraagt. De Kinderombudsman op Kinderrechtentour in Caribisch Nederland

Resultaten van de Kinderrechtentour in Caribisch Nederland

[Lees deze publicatie](#) 

07-07-2017

In pyjama naar buiten...

Rapport n.a.v. een klacht over Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V) en het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)

[Lees deze publicatie](#) 

11-07-2017

Geen thuis zonder Nederlands paspoort

Gezamenlijk rapport met de Nationale ombudsman over problemen rond naturalisatie

[Lees deze publicatie](#) 

26-07-2017

Het omgangshuis

Rapport n.a.v. klachten over een omgangshuis

[Lees deze publicatie](#) 

01-08-2017

Mag ik mijn zakgeld?

Rapport n.a.v. klachten over problemen rond vergoeding van zak- en kleedgeld voor jongeren die met een ondertoezichtstelling of een voogdijmaatregel in een instelling verblijven

[Lees deze publicatie](#) 

18-10-2017

Vaste grond gezocht. Kinderen en jongeren in het aardbevingsgebied

Onderzoek naar de situatie kinderen en jongeren in het aardbevingsgebied in Groningen

[Lees deze publicatie](#) 

07-11-2017

Zie je mij wel? Kinderen met een ouder in detentie

Project met kinderen en jongeren met een ouder in detentie

[Lees deze publicatie](#) 

20-11-2017

De gemeentelijke inzet voor preventie van kindermishandeling, Stand van zaken oktober 2017

Onderzoek naar gemeentelijke preventie van kindermishandeling

[Lees deze publicatie](#) 

05-12-2017

Alle kinderen kansrijk. Het verbeteren van de ontwikkelingskansen van kinderen in armoede

Onderzoek naar de ontwikkelingskansen van kinderen in armoede

[Lees deze publicatie](#) 

08-12-2017

Nederlandse kinderen ontkoppeld. Als de verblijfsstatus van je ouders je levensstandaard bepaalt

Gezamenlijk onderzoek met lokale Kinderombudsmannen naar situatie van kinderen met een illegale ouder

[Lees deze publicatie](#) 

18-12-2017

De minderjarige belanghebbende?!

Rapport n.a.v. klacht over een gemeente

[Lees deze publicatie](#) 

Wij laten van je horen.

De Kinderombudsman

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

0800-876 54 32
(maandag tot en met vrijdag van 12.00 tot 17.00 uur)

secretariaat@dekinderombudsman.nl
www.dekinderombudsman.nl

Opmaak & ontwerp

Creativa Design
www.creativa-design.com

Maart 2018

KOM001/2018

