

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Geachte leden van de Vaste Kamercommissie Sociale Zaken en Werkgelegenheid,

De burger verdient beter. Dat is niet alleen de titel van ons gezamenlijke jaarverslag over het bijzondere (corona)jaar 2020, het is ook onze opdracht voor de komende periode.

Wij onderschrijven dan ook van harte de aanbeveling van de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) om onze relatie met u te intensiveren.

Als start van een nog intensievere samenwerking, hebben wij voor u een aantal aandachtspunten geformuleerd op basis van klachten en eigen onderzoek. Allemaal kwesties waar burgers en kinderen in de knel zijn geraakt of dreigen te raken. Daarmee belangrijke input voor uw werk als volksvertegenwoordiger.

Enkele belangrijke signalen zijn:

- Veel mensen op/rond het bijstandsniveau maken zich zorgen dat de coronamaatregelen net het laatste zetje zijn. Ook horen we van veel ondernemers en hun gezinnen dat zij in de (financiële) problemen komen, ondanks de coronasteunmaatregelen. De Nationale ombudsman opende daarom op 15 april jl. een onderzoek, waarvan we de resultaten graag met u delen. We hopen dat u uitvoeringorganisaties voldoende ruimte geeft om bij de uitvoering van coronamaatregelen rekening te houden met de menselijke maat.
- Wij verwachten een toename van mensen met problematische schulden en geldproblemen. Wij vragen dan ook aandacht voor toegankelijke schuldhulpverlening.
- Uit [onderzoek](#) van de Kinderombudsman blijkt dat armoedeproblemen veroorzaakt voor kinderen op meerdere leefdomeinen die voor hun ontwikkeling van belang zijn. De Kinderombudsman pleit voor samenhangend integraal beleid waarbij aandacht is voor de impact van armoede op al deze verschillende leefdomeinen.
- Wij horen regelmatig dat veel van de burgers voor wie voorzieningen bedoeld zijn, de regels en regelgeving te ingewikkeld vinden. Hierdoor maken zij geen gebruik van voorzieningen waar zij wel recht op hebben en die zij soms ook nodig hebben om te voorzien in een minimale levensstandaard voor henzelf en/of hun kinderen. We hopen dat dit ook uw aandacht heeft.
- Ondanks de grotere ruimte voor een persoonlijke aanpak van inburgeraars, blijven we ons zorgen maken over de huidige groep inburgeraars met een lening bij DUO. Ook maken wij ons zorgen over het gebrek aan goed toezicht op de

Pagina 1

Datum

19 mei 2021

Onderwerp

Kennismaking en overzicht
aandachtspunten

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl



kwaliteit van taalscholen. We hopen dat u aandacht blijft hebben voor deze mensen.

Pagina 2

Graag gaan wij op korte termijn met uw commissie in gesprek over deze punten. Dan willen we ook samen met u vooruitkijken naar welke onderwerpen onze gezamenlijke aandacht verdienen. Wij horen graag of u daartoe bereid bent en kijken uit naar een nadere kennismaking.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,

Margrite Kalverboer
de Kinderombudsvrouw

Reinier van Zutphen