

Geachte heer....,

Op 8 oktober 2015 stuurde u ons, mede namens de heer..., een kopie van een brief aan het College van procureurs-generaal. U maakte er melding van dat het nog geregeld voorkomt dat ouders hun minderjarige ingesloten kind op het politiebureau slechts kunnen bezoeken in een ruimte waarin zij gescheiden worden door een glazen wand. In het rapport 2012/017 hebben de Nationale ombudsman en de Kinderombudsman (hierna: de ombudsman) deze situatie afgekeurd en aanbevelingen gedaan. Volgens u is er van deze aanbevelingen onvoldoende terecht gekomen.

Naar aanleiding van uw signaal hebben wij de korpschef van de Nationale politie op 6 november 2015 om een reactie gevraagd en nadien nog aanvullende vragen gesteld. De antwoorden hebben wij aan u voorgelegd. Met deze brief ronden wij de behandeling van uw melding af. Hieronder zal ik dit toelichten.

### **Vervolgonderzoek bezoek achter glas**

De korpschef heeft ons bij brief van 2 februari 2016 laten weten dat er in alle eenheden maatregelen zijn genomen om invulling te geven aan de aanbevelingen van de ombudsman. In bepaalde gevallen heeft dit geleid tot bouwkundige aanpassingen of werd de advocatenruimte gebruikt voor bezoek. De politiechef meldde dat er dit jaar een inventarisatie zou worden uitgevoerd naar eventuele knelpunten. In antwoord op een nadere vraag op dat punt liet de korpschef op 24 mei 2016 weten dat de hoofden arrestantenzorg van de eenheden aangaven dat er geen knelpunten waren ten aanzien van bezoek van ouders aan minderjarigen.

In zijn brief van 2 februari schreef de korpschef ook dat er een nieuw huishoudelijk reglement arrestantenzorg in voorbereiding is en dat deze te zijner tijd onder de aandacht van medewerkers zal worden gebracht. Op onze aanvullende vraag liet de korpschef weten dat het reglement na de zomer zou worden vastgesteld. Eind juli 2016 is het huishoudelijk reglement daadwerkelijk vastgesteld. Op 16 augustus 2016 kregen wij bericht dat het reglement naar alle

#### **Postadres**

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

#### **Bezoekadres**

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag  
Tel: (070) 356 35 63  
Fax: (070) 360 75 72  
bureau@nationaleombudsman.nl  
www.nationaleombudsman.nl

#### **Doorkiesnummer**

-

#### **Datum**

29 augustus 2016

#### **Ons nummer**

201540464

#### **Uw brief**

-

#### **Uw kenmerk**

-

#### **Bijlagen**

-

#### **Behandelend medewerker**

#### **Onderwerp**

afronding vervolgonderzoek bezoek  
achter glas

**Ons nummer**

201540464

2

eenheden was gestuurd. De korpschef liet daarbij weten dat de hoofden arrestantenzorg het reglement gezamenlijk hebben opgesteld en ook voor de handhaving zorgen in hun eenheid. Via de hoofden arrestantenzorg is iedereen nog eens gewezen op de werkwijze met betrekking tot het bezoek aan minderjarigen. De korpschef merkte nog op dat de commissies van toezicht arrestantenzorg in hun jaarverslagen over 2015 bezoek aan minderjarigen niet als knelpunt hebben genoemd.

In het huishoudelijk reglement arrestantenzorg is onder 5.3 het bezoek van ouders aan minderjarigen beschreven. Geregeld is dat de bezoekruimte gelegenheid moet bieden tot fysiek contact (zonder beperkingen door bijvoorbeeld een glazen wand) tussen ouder en minderjarige, tenzij de omstandigheden zich daartegen verzetten. Onder 3.6 en 5.9 is bepaald dat iedere ingeslotene informatie uitgereikt krijgt over de gang van zaken in het cellencomplex en over zijn rechten en plichten. De informatie moet voor de ingeslotene in begrijpelijke taal en bewoordingen zijn. Omdat de ombudsman het van belang vindt dat een ingesloten minderjarige ook weet wat zijn of haar rechten zijn, hebben wij bij de politie geïnformeerd of de huisregels – gezien het nieuwe huishoudelijk reglement – ook aangepast gaan worden. De politie liet daarop weten dat dit maatwerk is en per cellencomplex kan verschillen. Op sommige plekken wordt gebruik gemaakt van folder, in andere plekken worden ingeslotenen geïnformeerd via audiovisuele middelen. Omdat een aantal commissies van toezicht arrestantenzorg in jaarverslagen over 2015 constateren dat de verstrekking van huisregels niet soepel verloopt, heeft de korpschef in reactie op deze jaarverslagen aan de minister laten weten dat hij zeer hecht aan een adequate verstrekking. Binnen de politieorganisatie is voor daadwerkelijke verstrekking opnieuw aandacht gevraagd.

**Conclusie**

Nu het huishoudelijk reglement arrestantenzorg is vastgesteld, de aanbevelingen van de ombudsman daarin zijn verwerkt en het reglement onder de aandacht van medewerkers arrestantenzorg is gebracht, is er voor de ombudsman geen reden om het onderzoek voort te zetten. De ombudsman is van oordeel dat bezoek van ouders aan minderjarigen voldoende is geborgd.

**Ons nummer**

201540464

3

Wel zullen wij aan de korpschef vragen om het huishoudelijk reglement arrestantenzorg ook te publiceren. Op dit moment merkt de politie het nog aan als een intern document. Wij zijn van mening dat een ieder kennis moet kunnen nemen van wat er in het huishoudelijk reglement arrestantenzorg is vastgelegd. Zo weten betrokkenen wat hun rechten en plichten zijn. Het komt het toezicht op een juiste naleving ook ten goede. Wij hebben de korpschef ook gevraagd om ons te informeren of en zo ja, wanneer het stuk gepubliceerd gaat worden.

Tot slot willen wij u hartelijk bedanken voor uw signaal. Het heeft ertoe bijdragen dat wij de stand van zaken rond de insluiting van minderjarigen op politiebureaus opnieuw hebben bekeken en op die manier een follow up hebben gegeven aan het eerder uitgebrachte rapport hierover. En omdat wij het van belang vinden dat andere belangstellenden kennis kunnen nemen van deze follow up, plaatsen wij een geanonimiseerde versie van deze brief op onze website.

**Afsluitend**

Mocht u over deze brief nog vragen hebben, dan kunt u bellen met de heer ..., via het telefoonnummer ... of met mevrouw ..., via het telefoonnummer....

Met vriendelijke groet,  
mede namens Margrite Kalverboer, Kinderombudsvrouw  
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen